

## Login auf [taw-studium.de](http://taw-studium.de) funktioniert nicht!

Wenn Sie ein Problem mit dem Login in den internen Teilnehmerbereich auf [www.taw-studium.de](http://www.taw-studium.de) haben, haben wir hier Lösungsmöglichkeiten für Sie:

### **Problem 1: der Internet-Browser zeigt eine weiße Seite mit dem Inhalt:**

„Die Anfrage wurde zurückgewiesen, da der Sicherheitstoken ungültig ist. Bitte die Seite aktualisieren und es dann erneut versuchen.“

#### **Lösungsvorschlag:**

Bitte schließen Sie den Browser **komplett**, wenigsten aber alle Registerkarten auf denen Sie sich einloggen wollen bzw. wollten.

Bitte vergessen Sie in diesem Fall sicherheitshalber **nicht das „Abmelden“**, falls Sie schon auf einer Registerkarte angemeldet sind.

Jetzt können Sie die Seite neu aufrufen und sich einloggen. Bitte beachten Sie, dass Sie oberhalb der Login Eingabefelder Ihr richtiger Fachbereich aufgeführt ist. Vermeiden Sie zudem sich auf zwei Registerkarten parallel an zu melden.

#### **Erklärung:**

Das mehrfache Anmelden in einem Browseraufruf führt zu einer Sicherheitskollision.

##### **Warum?**

Joomla fügt u.a. bei der Abhandlung von Eingabefeldern sog. Sicherheitstoken ein.

Die Sicherheitstoken bieten einen Schutz vor den meisten [Cross Site Request Forgery](#) (CSRF) Angriffen, schützen somit vor Spams und Hackerattacken.

Dieses kann auch geschehen, wenn die sog. „Session Life Time“ abgelaufen ist, da bei „Nichtstun“ auf der Internetseite in der Regel eine Browser-Sitzung (Session) nach einer gewissen Zeit automatisch (Zeitüberschreitung) beendet wird. Sie kennen das vom Online Banking.

Weitere, tiefer gehende Informationen sind dem Internet oder der entsprechenden Fachliteratur zu entnehmen.

### **Problem 2: der Internet-Browser löscht die Login-Seite, zeigt die aktuelle Seite an oder fordert Sie zum Abmelden auf**

#### **Lösungsvorschlag:**

Bitte versuchen Sie zunächst die unter Problem 1 aufgeführten Lösungsvorschläge.

**Sollte auch nach den Lösungsvorschlägen ein Login nicht möglich sein, dann melden Sie sich bitte unter 0234 / 4592-203!**